

ChatBot Colegio Santa Lucia

Estimadas familias, la Administración se encuentra emocionada de compartir una noticia para que la comunicación sea más fácil y accesible para todos.

Nos complace anunciar la implementación de nuestro nuevo ChatBot a través de la aplicación WhatsApp. Este ChatBot está diseñado para proporcionar respuestas rápidas a preguntas frecuentes, ofrecer información importante, informes, etc. A su vez facilitar la comunicación entre ustedes y nuestro equipo.

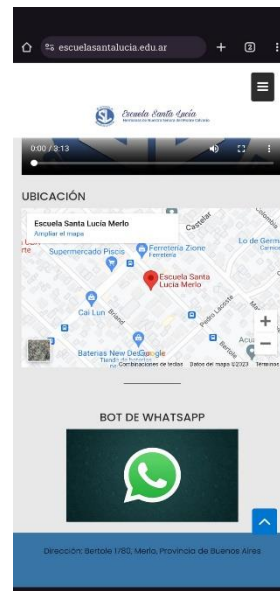
Estamos seguros de que esta nueva herramienta mejorará nuestra comunicación y hará que obtener información sea más conveniente para todos. Estamos aquí para responder a cualquier pregunta que puedan tener.

¿Cómo acceder al ChatBot?

- 1- guarde nuestro número de WhatsApp **11 7135-7119** en sus contactos y envíe el mensaje **Hola**. ¡El ChatBot estará encantado de ayudarles!
- 2- Acceda a través de nuestra Web [Escuela Santa Lucia – Escuela Santa Lucia](https://escuelasantalucia.edu.ar) presionando sobre la imagen de WhatsApp



- 3- Desde su Dispositivo móvil de confianza

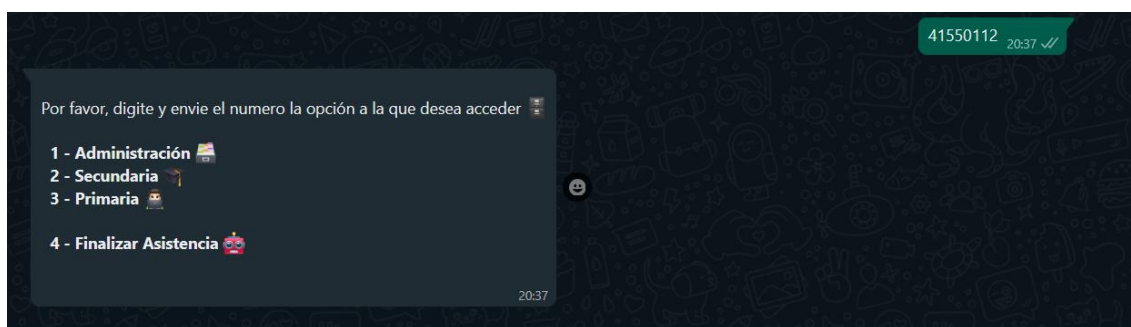


¿Cómo funciona nuestra nueva herramienta?

- 1- Una vez se saluda al ChatBot este nos devolverá el saludo y nos brindará información
- 2- Si nos encontramos ya inscriptos en la misma nos pedirá nuestro **Nro. De Documento** para validar la identidad (**El mismo debe de ser ingresado sin utilizar ni Puntos ni Comas**)

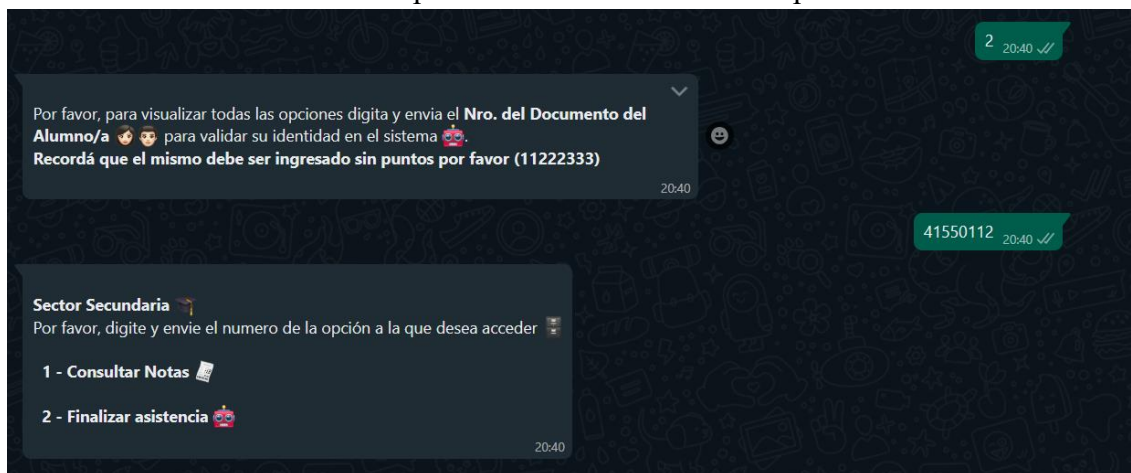


- 3- Una vez validada nuestra identidad nos facilitara múltiples opciones.



- 4- **Por el momento únicamente el Nivel de Secundaria es el único nivel que esta utilizando nuestro nuevo sistema de comunicación. Por ello para el instructivo trabajaremos con su opción**
- 5- Nos pedirá que brindemos el **Nro. De Documento** del Alumno/a para validar su identidad y dejarnos acceder al resto de opciones. (**El mismo debe de ser ingresado sin utilizar ni Puntos ni Comas**)

6- Una vez validado el mismo podremos visualizar nuevas opciones



7- Seleccionada nuestra opción nos devolverá el informe del Alumno/a



8- No olvides siempre despedirte del Bot por favor



Reiteramos que ante cualquier duda o consulta que deseen realizar estamos a su disposición a través del contacto de nuestra página:

[Escuela Santa Lucia – Escuela Santa Lucia](#)

O través de nuestro Email para una respuesta más rápida: admisantalucia@gmail.com

En caso de tener mayores inconvenientes con el sistema, no poder utilizar el mismo o querer rechazar la utilización del mismo la Institución vuelve a abrir las puertas al público en febrero para resolver los inconvenientes que tengan las familias

Atentamente, la Administración